



WWW.PRO-ARTE.PL

PROTOKÓŁ REKLAMACJI I ZWROTU LUB WYMIANY PROJEKTÓW

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe: adres e-mail:

Data nabycia towaru Numer faktury VAT zakupu:

Nazwa projektu:

Żądanie reklamującego dotyczy **wymiany projektu na inny/zwrotu pieniędzy** (*niepotrzebne wykreślić*)

Cena zakupu:.....

Powód reklamacji: /szczegółowy

opis /.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi i inne postanowienia szczególne (np. prośba o wymianę na inny projekt za dopłatą lub wymianę bezkosztową (gdy cena jest ta sama lub niższa) oraz oświadczenie o nieużywaniu projektu do celów projektowych):

.....
.....
.....
.....

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego wraz ze zwróconą dokumentacją.

Numer konta do zwrotu

należności:.....

.....

miejsce i data

.....

.....
podpis reklamującego