



WWW.PRO-ARTE.PL

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI I ZWROTU LUB WYMIANY PROJEKTÓW

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy: .....

Telefony kontaktowe: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru ..... Numer faktury VAT zakupu: .....

Nazwa projektu: .....

Żądanie reklamującego dotyczy **wymiany projektu na inny/zwrotu pieniędzy** (*niepotrzebne wykreślić*)

Cena zakupu:.....

Powód reklamacji: /szczegółowy opis /

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Numer konta do zwrotu należności:

.....

Uwagi i inne postanowienia szczegółowe (np. prośba o wymianę na inny projekt za dopłatą lub wymianę bezkosztową (gdy cena jest ta sama lub niższa) oraz oświadczenie o nieużywaniu projektu do celów projektowych):

.....  
.....  
.....  
.....

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego wraz ze zwróconą dokumentacją.

.....

miejsce i data

.....

podpis reklamującego